

Energy behaviours framework surveys

Deliverable no: D3.1
Work package no: WP 3
Work package title: Capacity Building for Energy Culture
WP leader: VTT Teknologian tutkimuskeskus Oy
Author: Virpi Oksman, Francesco Reda, Karjalainen Sami VTT
Dissemination level: CO

IMPAWATT

IMPlémentAtion Work and Actions To change the energy cultUre

Grant Agreement number:

785041-IMPAWATT – H2020-EE-2016-2017/H2020-EE-2017-CSA-PPI

Start date: 01.06.2018

Duration: 30 months

Document History

Date	Version	Prepared by	Approved by	Notes
06.06.2019	Rev1	VTT		
Add date		Choose sname		
Add date		Choose sname		
Add date		Choose sname		

“The sole responsibility for the content of this publication lies with the IMPAWATT project consortium. It does not necessarily reflect the opinion of the European Union. Neither EASME nor the European Commission are responsible for any use that may be made of the information contained therein”.

Contents

1	Executive summary	3
2	Attachment I (English version of the Survey)	3
3	Attachment II (Finnish version of the Survey)	12
4	Attachment III (French version of the Survey)	21
5	Attachment IV (German version of the Survey)	31
6	Attachment V (Italian version of the Survey)	40

1 Executive summary

The Energy Behaviours Framework Survey has been designed to understand the current energy culture and behaviours in industry, which influence energy efficiency choices. The Energy Behaviours Framework Survey has been created and reviewed by the project partners, involving an Interdisciplinary group of experts, and the Advisory Board (during the meeting in Vienna on December the 11th 2018). The aim is to capture the energy culture status from the staff and energy manager's (or similar professional figure) point of view. The survey aims to be a tool of self-analysis, if used by the energy manager, by picturing the energy behaviour framework status of a company. For this purpose, the survey has been divided in two sections. One for the energy manager and another for staff. The idea is that the energy manager can have a self-assessment tool for himself and a tool to capture the energy behaviour framework of the company, submitting the part of the survey aimed at the personnel to people that work within the company.

The section designated for personnel aims at identifying energy related behaviours connected to personal beliefs and lifestyle, such as: switching off appliances and lights, when they are not used, usage of sustainable modes of transport for work, etc.

The IMPWATT Ethic Advisor approved the survey and made sure that no sensitive information is asked and that it complies with the GDPR.

Moreover, the personnel section of the survey clarifies the level of awareness of energy use in the workplace, i.e., understanding of the goals set for energy performance in the company, awareness of technologies and which conditions an individual can control in the workplace.

Overall, the questions are meant to investigate the 5 main pillars of the energy behaviours framework:

1. awareness of technologies,
2. specific cultural habits, user beliefs & aspirations, motivations, lifestyle and social class,
3. current energy practices (activities and processes),
4. external factors such as: community thinking, EU and national regulatory framework in place, social network, forum discussion
5. effect and perception of barriers

VTT has been in charge of the creation process, drafting the first version of the survey in English. PLA, CCI, ENV and AEA reviewed the survey and proposed modifications to take into account specificities not considered in the initial draft, especially due to country specific issues. ENV took care of the connections between questions and barriers mapped in T1.1 ("effect and perception of barriers" pillar). PLA and AEA brought into the questionnaire the aspects related to the technologies identified in T1.1 and T2.1 ("awareness of technologies" pillar). SEN followed up the development of the survey supporting the creation of the questions and answers in order to ease the implementation in the IMPAWATT platform.

2 Attachment I (English version of the Survey)

Energy Behaviors Framework Survey

Survey about energy related behavior, lifestyle and culture

Thank you for agreeing to take this survey about energy behaviors, lifestyle and environmental practices. The survey is a part of IMPAWATT EU -project

(<https://www.impawatt.com/project/about-impawatt>) and it aims to provide tools to support energy efficiency in companies.

Your identity will be hidden. When hidden identity is used in surveys, no identifiable information, such as browser type and version, internet IP address, operating system, or e-mail address, will be stored with the answer. This is to protect the respondent's identity.

1) * Your age

- ☐ under 25 years
- ☐ 25-30 years
- ☐ 31-40 years
- ☐ 41-50 years
- ☐ 51-60 years
- ☐ 61-70 years
- ☐ over 70 years

2) * Gender

- ☐ Female ☐ Male ☐ Prefer not to say

3) * Your company?

4) * Organization: the number of employees in the company I am working

- ☐ 0-9
- ☐ 10-49
- ☐ 50-249
- ☐ Over 250



5) * My work is

- ☐ energy management
- ☐ other



6) * I work most of my working time

- ☐ In an office by myself ☐ In a shared office ☐ In an open office ☐ In a co-working space ☐
Travelling ☐ None of the above, please specify

7) * Energy related behaviors and lifestyle: How often do you switch off appliances (screen, computers etc.) and lights, when they are not used? Please choose only one option.

- ☐ a) Never ☐ b) Very rarely ☐ c) Occasionally ☐ d) Frequently ☐ e) Very frequently

8) * How often do you use these modes of transport for your work and traveling for work?

	1. Never	2. Very rarely	3. Rarely	4. Occasionally	5. Very frequently	6. Does not apply
a) Electric car	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b) Shared ride	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c) Public transportation	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d) Walking or cycling	☐	☐	☐	☐	☐	☐

9) How many times do you fly in a year related to your work?

- ☐ a) I don't fly at all
☐ b) About 1-10 hours a year
☐ c) Between 10-20 hours a year
☐ d) Between 20-40 hours a year
☐ e) Between 40-60 hours a year
☐ f) Over 60 hours a year

10) Awareness of energy use at workplace - Which of your workplace conditions are you able to control?

	1.Never	2. Very rarely	3. Rarely	4. Occasionally	5. Very frequently	6. Does not apply
a) temperature	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b) lighting at workplace in general	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c) corridor lighting	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d) indoor air quality (fug, smell, freshness, etc.)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
e) recycling	☐	☐	☐	☐	☐	☐
f) usage of standby mode of appliances like laptops	☐	☐	☐	☐	☐	☐
g) energy use of process machine	☐	☐	☐	☐	☐	☐
h) something else, which one?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

11) How familiar are you with the following at your company?

	1. Not at all	2. Slightly	3. Moderately	4. Very well	5. Extremely well	6. Does not apply
a) The goals set for the energy consumption of your company	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b) The goals set for the water consumption of your company	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c) The goals set for the indoor conditions of your company	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d) How you should perform to achieve your company's energy and environmental goals	☐	☐	☐	☐	☐	☐

12) * Which of the following things do you regularly do to decrease emissions or save energy?

	1) Never	2) Very rarely	3) Rarely	4) Occasionally	5) Very frequently
a) Switching off lights	☐	☐	☐	☐	☐
b) Purchasing regional products	☐	☐	☐	☐	☐
c) Car sharing	☐	☐	☐	☐	☐
d) Putting devices on standby mode	☐	☐	☐	☐	☐
e) Using public transport	☐	☐	☐	☐	☐
f) Walking or cycling to work	☐	☐	☐	☐	☐
g) Doing telework	☐	☐	☐	☐	☐
h) Avoiding printing	☐	☐	☐	☐	☐
i) Recycling	☐	☐	☐	☐	☐
j) Choosing vegan or vegetarian options for meals	☐	☐	☐	☐	☐
k) Decreasing room temperature during cold weather	☐	☐	☐	☐	☐
l) Increasing the room temperature during hot weather, when using an air conditioner	☐	☐	☐	☐	☐
m) Buying certified renewable electricity	☐	☐	☐	☐	☐
n) Using energy-efficient appliances	☐	☐	☐	☐	☐
o) Using eco-efficient programs for appliances	☐	☐	☐	☐	☐
p) Monitoring my energy consumption	☐	☐	☐	☐	☐

13) How would you describe yourself as an energy consumer? What are your strengths and weaknesses? Which energy consuming habits are you not willing to give up and why? Please describe with your own words.

14) * Energy managers: As an energy manager I work

- ☐ As a subcontractor
- ☐ As a company employee
- ☐ None of the above, please specify

15) * How many years of experience do you have as energy manager?

☐ Less than one year ☐ 1-3 years ☐ 3-5 years ☐ 5-10 years ☐ More than ten years

16) * Educational background

17) * Do you have any certification as Energy Manager (CEM Certified Energy Manager or EUREM European Energy Manager or equivalent?)

☐ Yes ☐ No

18) Which of the following are included in your responsibilities? You can choose several options.

- ☐ a) Controlling energy costs
- ☐ b) Day-to-day facility management and maintenance
- ☐ c) Selecting vendors/contractors related to facilities
- ☐ d) Identifying and addressing facility issues and repairs
- ☐ e) Identifying vendors/contractors and bidding out jobs related to facilities
- ☐ f) Overseeing facility management
- ☐ g) Paying utility bills
- ☐ h) Creation of an energy management plan and energy records
- ☐ i) Identification of external assistance and financing sources
- ☐ j) Estimation of future needs of energy
- ☐ k) Establishment and implementation of energy recommendations
- ☐ l) Planning of communication activities
- ☐ m) Assessment of program effectiveness
- ☐ n) Energy performance monitoring

19) * Does your company have an energy management system (ISO 50001 or EN 16001)?

☐ No ☐ Yes, not certified ☐ Yes, certified ☐ I don't know

20) * Has the organization defined and documented its energy management strategy?

☐ No ☐ Yes ☐ I don't know

21) * How does the organization communicate internally with regard to its energy performance?

☐ a) Very poorly ☐ b) Below average ☐ c) Average ☐ d) Above average ☐ e) Excellent

22) * Does the company policy include a commitment to energy efficiency regulations and recommendations at municipal or state level?

- ☐ No ☐ Yes, we have an energy policy to adequately meet the requirements at municipal and state level very well. ☐ I don't know.

23) * How are the personnel working for the organization aware of how their activities and behavior contribute to the achievement of energy objectives and targets? Please rate the following.

- ☐ a) Very poorly ☐ b) Below average ☐ c) Average ☐ d) Above average ☐ e) Excellent

24) * How does the organization reward personnel for the energy-saving activities and behaviors?

- ☐ a) Very poorly ☐ b) Below average ☐ c) Average ☐ d) Above average ☐ e) Excellent ☐ I don't know

25) * Are you aware of what the main energy consuming technology is in the company?

- ☐ a) Definitely not ☐ b) Probably not ☐ c) Possibly ☐ d) Very probably ☐ e) Definitely

26) * Rate the effect of barriers affecting energy saving behaviors in your company

	1) Not important	2) Slightly important	3) Moderately important	4) Important	5) Very important	6) Does not apply
a) Lack of motivation of the employees to follow energy recommendations	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b) Unclear instructions for energy behaviors at work place	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c) Insufficient information about energy recommendations at workplace	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d) Lack of education about energy behaviors in the workplace	☐	☐	☐	☐	☐	☐
e) Lack of finances to invest in energy efficient technology	☐	☐	☐	☐	☐	☐

	1) Not important	2) Slightly important	3) Moderately important	4) Important	5) Very important	6) Does not apply
f) Lack of knowledge about energy efficient behaviors in the workplace	☐	☐	☐	☐	☐	☐
g) Lack of proper methods to change energy behaviors in the workplace	☐	☐	☐	☐	☐	☐
h) Lack of energy efficient technology options available at the market	☐	☐	☐	☐	☐	☐
i) Lack of proper energy efficiency measures	☐	☐	☐	☐	☐	☐
j) Complexity of the energy efficiency measures	☐	☐	☐	☐	☐	☐
k) Lack of personnel focused on energy efficiency	☐	☐	☐	☐	☐	☐

27) * What is the most challenging part of your job? Rate the most challenging things.

	1) Not challenging	2) Slightly challenging	3) Moderately challenging	4) Challenging	5) Very challenging	I don't know
a) Getting projects approved by top management	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b) People management skills	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c) Motivating staff for energy efficiency	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d) Approval of new and innovative energy management system	☐	☐	☐	☐	☐	☐

28) * Which of these would you need most to run staff awareness programs to encourage energy conservation and efficiency in the company? Rate the most important things.

	1) Not important	2) Slightly important	3) Moderately important	4) Important	5) Very important
a) New ideas on how to engage people in energy conservation	☐	☐	☐	☐	☐
b) Information of successful experiences from other companies	☐	☐	☐	☐	☐
c) Greater support from top management	☐	☐	☐	☐	☐

	1) Not important	2) Slightly important	3) Moderately important	4) Important	5) Very important
d) More information about the most energy consuming behaviors and technologies in the company	☐	☐	☐	☐	☐
e) More feedback of the success of energy-saving activities at the company	☐	☐	☐	☐	☐

29) Motivation campaigns

Have you launched communication and motivation campaigns about energy saving in your company? Can you describe your experiences about them?

Many thanks for your response!

3 Attachment II (Finnish version of the Survey)

Energiakäyttäytymisen tutkimus

Kysely energiakäyttäytymisestä ja energiakulttuureista

Kiitokset osallistumisestasi tähän kyselyyn energiakäyttäytymisestä, elämäntyylistä ja energiakulttuureista. Tutkimus on osa IMPAWATT EU -projektia (<https://www.impawatt.com/project/about-impawatt>), jonka tarkoituksena on kehittää keinoja yritysten energiatehokkuuden tukemiseksi.

Vastauksesi käsitellään anonyyminä. Mitään tunnistettavaa tietoa sinusta kuten käyttämäsi selaintyyppiä tai sen versiota, IP tai sähköpostiosoitteita ei tallenneta vastaukseesi. Näin menetellään identiteettisi suojaamiseksi.

1) * Ikäsi

- ☐ alle 25 vuotta
- ☐ 25-30 vuotta
- ☐ 31-40 vuotta
- ☐ 41-50 vuotta
- ☐ 51-60 vuotta
- ☐ 61-70 vuotta

☐ yli 70 vuotta

2) * Sukupuolesi

☐ Nainen ☒ Mies ☐ En halua sanoa

3) * Työpaikkasi?

4) * Organisaation koko: mikä on työpaikkasi henkilöstömäärä?

- ☐ 0-9
- ☐ 10-49
- ☐ 50-249
- ☐ Yli 250



5) * Työni on

- ☐ energia-alan johtamista tai vastaavaa
- ☐ muuta



6) * Työskentelen suurimman osan työajastani

- ☐ Omassa työhuoneessa ☐ Jaetussa työhuoneessa ☒ Avokonttorissa ☐ Monitoimitilassa ☐ Matkustaen ☐ Ei mitään yllämainituista

7) * Energian käyttöön liittyvä käyttäytyminen ja elämäntyyli: Kuinka usein sammutat laitteet (näytöt, tietokoneet jne.) ja valot, silloin kun niitä ei käytetä?

- ☐ a) En koskaan ☐ b) Harvoin ☐ c) Silloin tällöin ☐ d) Usein ☐ e) Hyvin usein

8) * Kuinka usein käytät seuraavia liikkumismuotoja työssäsi?

	1. En koskaan	2.Hyvin harvoin	3.Harvoin	4.Satunnaisesti	5.Hyvin usein	6.Ei koske minua
a) Sähköauto	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b) Kimppakyyti	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c) Julkinen liikenne (juna, bussit jne.)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d) Kävely tai pyöräily	☐	☐	☐	☐	☐	☐

9) Kuinka paljon lennät työmatkoilla vuosittain?

- ☐ a) En ollenkaan
☐ b) Noin 1-10 tuntia vuodessa
☐ c) 10-20 tuntia vuodessa
☐ d) 20-40 tuntia vuodessa
☐ e) 40-60 tuntia
☐ f) Yli 60 tuntia vuodessa

10) Tietoisuus energian käytöstä työpaikalla – Mitä olosuhteita pystyt kontrolloimaan itse?

	1.Ei koskaan	2. Hyvin harvoin	3. Harvoin	4.Satunnaisesti	5. Hyvin usein	6. Ei koske minua
a) rakennusten lämpötila	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b) valaistus työpaikallasi ylipäänsä	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c) käytävävalaistus	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d) sisäilman laatu (tunkkaisuus, hajut, raikkaus)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
e) kierrätys	☐	☐	☐	☐	☐	☐
f) virransäästö-tilan käyttö laitteissa kuten tietokoneissa	☐	☐	☐	☐	☐	☐
g) prosessikoneiden energian käyttö	☐	☐	☐	☐	☐	☐
h) jokin muu, mikä?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

11) Kuinka tuttuja seuraavat asiat ovat yrityksessäsi?

	1.Ei lainkaan	2. Jonkin verran	3.Melko hyvin	4. Hyvin	5. Erittäin hyvin	6. Ei koske minua
a) Yrityksesi energian kulutukselle asettamat tavoitteet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b) Yrityksesi vedenkulutukselle asettamat tavoitteet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c) Yrityksesi sisätilaolosuhteille asettamat tavoitteet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d) Kuinka sinun tulisi käyttäytyä saavuttaaksesi yrityksesi energia- ja ympäristötavoitteet	☐	☐	☐	☐	☐	☐

12) * Mitä teet säännöllisesti vähentääksesi päästöjä tai säästääksesi energiaa?

	1) Ei koskaan	2) Hyvin harvoin	3) Harvoin	4) Silloin tällöin	5) Hyvin usein
a) Sammutan valoja	☐	☐	☐	☐	☐
b) Ostan paikallisia tuotteita	☐	☐	☐	☐	☐
c) Käytän kimppakyytejä	☐	☐	☐	☐	☐

	1) Ei koskaan	2) Hyvin harvoin	3) Harvoin	4) Silloin tällöin	5) Hyvin usein
d) Laitan laitteita virransäästötilaan	☐	☐	☐	☐	☐
e) Käytän julkista liikennettä	☐	☐	☐	☐	☐
f) Kävelen tai pyöräilen töihin	☐	☐	☐	☐	☐
g) Teen etätöitä	☐	☐	☐	☐	☐
h) Vältän printtaamista	☐	☐	☐	☐	☐
i) Kierrätän	☐	☐	☐	☐	☐
j) Valitsen vegaanisen tai kasvisaterian vaihtoehtoksi	☐	☐	☐	☐	☐
k) Lasken huoneen lämpötilaa kylmän sään aikana	☐	☐	☐	☐	☐
l) Vähennän ilmastointilaitteen käyttöä kuumalla säällä	☐	☐	☐	☐	☐
m) Ostan sertifioitua uusiutuvaa sähköä	☐	☐	☐	☐	☐
n) Käytän energiatehokkaita laitteita	☐	☐	☐	☐	☐
o) Käytän energiatehokkaita ohjelmia laitteille	☐	☐	☐	☐	☐
p) Seuraan energian käyttöäni	☐	☐	☐	☐	☐

13) Miten kuvailisit itseäsi energian käyttäjänä? Mitkä ovat heikot ja vahvat kohtasi energian käytössä? Mistä energian käytön tavoista et ole valmis luopumaan ja miksi? Kuvaile omin sanoin.

14) * Energia-alan johto: Energia-alan johtajana työskentelen

- ☐ Alihankkijana
- ☐ Yrityksen työntekijänä
- ☐ Muu, mikä

15) * Kuinka pitkä kokemus sinulla on energia-alan johtotehtävistä?

- ☐ Vähemmän kuin vuoden kymmenen vuotta
- ☐ 1-3 vuotta
- ☒ 3-5 vuotta
- ☐ 5-10 vuotta
- ☐ Enemmän kuin

16) * Koulutustaustasi

17) * Onko sinulla todistusta energia-alalta? (CEM Certified Energy Manager tai EUREM European Energy Manager tai vastaava?)

☐ Kyllä ☒ Ei

18) Mitkä seuraavista kuuluvat vastuullesi? Voit valita useamman eri vaihtoehdon.

- ☐ a) Energiakustannusten kontrollointi
- ☐ b) Jokapäiväinen laitosten/kiinteistöjen hallinta ja ylläpito
- ☐ c) Laitokseen ylläpitoon liittyvien myyjien ja muiden sopimusosapuolien valinta
- ☐ d) Laitokseen liittyvien korjaustarpeiden ja muutosten osoittaminen
- ☐ e) Myyjien / urakoitsijoiden tunnistaminen ja tiloihin liittyvien töiden tarjoaminen
- ☐ f) Laitoksen energiajohtamisen valvominen
- ☐ g) Energialaskujen maksaminen
- ☐ h) Energian johtamisen ja siihen liittyvien dokumenttien luominen ja suunnittelu
- ☐ i) Ulkoisen avun ja rahoituslähteiden tunnistaminen
- ☐ j) Tulevaisuuden energiatarpeen arviointi
- ☐ k) Energiasuositusten tekeminen ja täytäntöönpano
- ☐ l) Viestinnän suunnittelu
- ☐ m) Ohjelmien tehokkuuden arviointi
- ☐ n) Energiasuorituksen seuraaminen

19) * Onko yritykselläsi energiajohtamisen systeemi (ISO 50001 tai EN 16001)?

☐ Kyllä ☒ Kyllä, ei sertifioitu ☐ Kyllä, sertifioitu ☐ En tiedä

20) *Onko yritys määritellyt ja dokumentoinut energiajohtamisen strategiansa?

☐ Ei ☐ Kyllä ☐ En tiedä

21) * Kuinka organisaatio kommunikoi sisäisesti energia suorituksesta? How does the organization communicate internally with regard to its energy performance?

☐ a) Huonosti ☐ b) Keskivertoa huonommin ☐ c) Keskiverrosta ☐ d) Keskivertoa paremmin ☐ e) Erinomaisesti

22) * Kuuluuko yrityksen politiikkaan sitoutuminen energiatehokkuus säännöksiin ja suosituksiin kunnan tai valtion tasolla?

☐ Ei ☐ Kyllä, meillä on energiapolitiikka, joka vastaa asianmukaisesti kunnan tai valtion asettamiin vaatimuksiin. ☐ En tiedä.

23) * Arvioi, kuinka hyvin yrityksen henkilöstö on perillä siitä, kuinka heidän toimintansa ja käyttäytymisensä vaikuttaa energiatavoitteiden saavuttamiseen?

- ☐ a) Hyvin huonosti ☐ b) Keskivertoa huonommin ☐ c) Keskiverrosta ☐ d) Keskivertoa paremmin
☐ e) Erinomaisesti

24) * Kuinka organisaatio palkitsee henkilöstöä energiasäästävästä toimista ja käyttäytymisestä?

- ☐ a) Huonosti ☐ b) Keskivertoa huonommin ☐ c) Keskiverrosta ☐ d) Keskivertoa paremmin ☐ e) Erinomaisesti ☒ En tiedä

25) * Miten hyvin olet perillä siitä, mikä on eniten energiaa kuluttava teknologia yrityksessä?

- ☐ a) En lainkaan ☐ b) Todennäköisesti en ☐ c) Mahdollisesti ☐ d) Hyvin todennäköisesti ☐ e) Erittäin todennäköisesti

26) * Arvioi, miten merkittäviä seuraavat esteet ovat energian säästössä yrityksessäsi.

	1) Ei merkittävä	2) Jonkin verran merkittävä	3) Kohtuullisesti merkittävä	4) Merkittävä	5) Hyvin merkittävä	6) Ei koske yritystäni
a) Henkilökunnalta puuttuu motivaatiota energiasuosituksia noudattaa	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b) Epäselvät ohjeistukset energiakäyttäytymisestä työpaikalla	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c) Riittämätön tieto energiasuosituksista työpaikalla	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d) Koulutuksen puute energiakäyttäytymisestä työpaikalla	☐	☐	☐	☐	☐	☐
e) Rahoituksen puute, että voitaisiin investoida energiatehokkaaseen teknologiaan	☐	☐	☐	☐	☐	☐
f) Tiedonpuute energiatehokkaasta käyttäytymisestä työpaikalla	☐	☐	☐	☐	☐	☐

	1) Ei merkittävä	2) Jonkin verran merkittävä	3) Kohtuullisesti merkittävä	4) Merkittävä	5) Hyvin merkittävä	6) Ei koske yritystäni
g) Sopivien menetelmien puuttuminen energiakäyttötymisen muuttamiseksi työpaikalla	☐	☐	☐	☐	☐	☐
h) Energiatieteiden vaihtoehtojen puuttuminen markkinoilta	☐	☐	☐	☐	☐	☐
i) Kunnollisten energiatalousmittareiden puuttuminen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
j) Energiatalousmittareiden monimutkaisuus	☐	☐	☐	☐	☐	☐
k) Energiataloudesta vastaavan henkilöstön puuttuminen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

27) * Mikä on haasteellisinta työssäsi? Arvioi, mitkä ovat kaikkein haastavimmat asiat.

	1) Ei haastavaa	2) Jonkin verran haastavaa	3) Kohtuullisen haastavaa	4) Haastavaa	5) Hyvin haastavaa	En tiedä
a) Hyväksynnän saaminen projekteille ylimmältä johdolta	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b) Ihmisten johtaminen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c) Henkilökunnan motivointi energiatalouteen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d) Uuden ja innovatiivisen energia johtamissysteemin hyväksyminen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

28) * Mitä seuraavista tarvitsisit eniten, jotta voisit viedä läpi energiatietoisuusohjelmia yrityksessäsi ja rohkaista energian säästöä ja tehokkuutta yrityksessäsi? Arvioi tärkeimmät asiat.

	1) Ei tärkeä	2) Jonkin verran tärkeä	3) Melko tärkeä	4) Tärkeä	5) Erittäin tärkeä
a) Uusia ideoita, miten sitouttaa ihmisiä energian säästöön	☐	☐	☐	☐	☐
b) Tietoa onnistuneista esimerkeistä muissa yrityksissä	☐	☐	☐	☐	☐
c) Enemmän tukea ylemmältä johdolta	☐	☐	☐	☐	☐

	1) Ei tärkeä	2) Jonkin verran tärkeä	3) Melko tärkeä	4) Tärkeä	5) Erittäin tärkeä
d) Enemmän tietoa eniten energiaa kuluttavasta käyttäytymisestä ja teknologiasta yrityksessä	☐	☐	☐	☐	☐
e) Enemmän tietoa energian säästötoimien menestyksellisyydestä yrityksessä	☐	☐	☐	☐	☐

29) Motivointikampanjat

Oletteko käynnistäneet motivointikampanjoita energian säästöstä yrityksessänne?
Millaisia kokemuksia niistä on?

Kiitos vastauksestasi!

4 Attachment III (French version of the Survey)

Enquête sur les comportements énergétiques

Enquête sur les comportements, le mode de vie et la culture liés à l'énergie

Merci d'avoir accepté de répondre à ce sondage sur les comportements énergétiques, le mode de vie et les pratiques environnementales. L'enquête fait partie du projet européen IMPAWATT (<https://www.impawatt.com/project/about-impawatt>) et vise à fournir des outils pour soutenir l'efficacité énergétique dans les entreprises.

Votre identité sera cachée. Lorsque l'identité cachée est utilisée dans les enquêtes, aucune information identifiable, telle que le type et la version du navigateur, l'adresse IP, le système d'exploitation ou l'adresse e-mail, ne sera stockée avec la réponse. Le but est de protéger l'identité du répondant.

1) *Votre âge

- ☐ moins de 25 ans
- ☐ 25-30 ans
- ☐ 31-40 ans
- ☐ 41-50 ans
- ☐ 51-60 ans
- ☐ 61-70 ans
- ☐ plus de 70 ans

2) * Sexe

- ☒ Femme ☐ Homme ☐ Préfère ne pas dire

3) *Votre entreprise

4) * Organisation : le nombre d'employés de l'entreprise dans laquelle je travaille

- ☐ 0-9
- ☐ 10-49
- ☐ 50-249
- ☐ Plus de 250



5) * Mon travail est

- ☐ gestion de l'énergie
- ☐ autre



6) * Je travaille la plupart de mon temps de travail

- ☐ Seul dans un bureau ☐ Dans un bureau partagé ☐ Dans un open-office
☐ Dans un espace de co-working ☒ En voyage ☐ Rien de ce qui précède, veuillez préciser

7) * Comportements et mode de vie liés à l'énergie : À quelle fréquence éteignez-vous les appareils (écran, ordinateurs, etc.) et les lumières lorsqu'ils ne sont pas utilisés ? Veuillez choisir une seule option.

- ☐ a) Jamais ☐ b) Très rarement ☒ c) Occasionnellement ☐ d) Fréquemment ☐ e) Très fréquemment

8) * Combien de fois utilisez-vous ces modes de transport pour votre travail et pour vos déplacements professionnels ?

	1. Jamais	2. Très rarement	3. Rarement	4. Occasionnellement	5. Très fréquemment	6. Ne s'applique pas
a) Voiture électrique	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b) Covoiturage	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c) Transport en commun	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d) A pied ou à vélo	☐	☐	☐	☐	☐	☐

9) Combien de fois par an prenez-vous l'avion dans le cadre de votre travail ?

- ☐ a) Je ne vole pas du tout
☐ b) Environ 1 à 10 heures par an
☐ c) Entre 10 et 20 heures par an
☐ d) Entre 20 et 40 heures par an
☐ e) Entre 40 et 60 heures par an
☐ f) Plus de 60 heures par an

10) Sensibilisation à la consommation d'énergie au travail - Quelles sont les conditions de votre milieu de travail que vous pouvez contrôler ?

	1. Jamais	2. Très rarement	3. Rarement	4. Occasionnellement	5. Très fréquemment	6. Ne s'applique pas
a) la température	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b) l'éclairage sur le lieu de travail en général	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c) l'éclairage des couloirs	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d) la qualité de l'air intérieur (odeur, fraîcheur, etc.)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
e) le recyclage	☐	☐	☐	☐	☐	☐
f) l'utilisation du mode veille des appareils (par ex. pour les ordinateurs portables)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
g) l'utilisation de l'énergie des machines de process	☐	☐	☐	☐	☐	☐
h) autres, laquelle ?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

11) Dans quelle mesure connaissez-vous les éléments suivants dans votre entreprise ?

	1. Pas du tout	2. Légèrement	3. Modérément	4. Très bien	5. Extrêmement bien	6. Ne s'applique pas
a) Les objectifs fixés pour la consommation d'énergie de votre entreprise	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b) Les objectifs fixés pour la consommation d'eau de votre entreprise	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c) Les objectifs fixés pour les conditions intérieures de votre entreprise	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d) Comment vous devez vous comporter pour atteindre les objectifs énergétiques et environnementaux de votre entreprise	☐	☐	☐	☐	☐	☐

12) * Lesquelles des choses suivantes faites-vous régulièrement pour réduire les émissions ou économiser de l'énergie ?

	1) Jamais	2) Très rarement	3) Rarement	4) Occasionnellement	5) Très fréquemment
a) Éteindre les lumières	☐	☐	☐	☐	☐
b) Achat de produits régionaux	☐	☐	☐	☐	☐
c) Covoiturage	☐	☐	☐	☐	☐
d) Mise en veille des appareils	☐	☐	☐	☐	☐
e) Utiliser les transports publics	☐	☐	☐	☐	☐
f) Se rendre au travail à pied ou à vélo	☐	☐	☐	☐	☐
g) Faire du télétravail	☐	☐	☐	☐	☐
h) Éviter l'impression	☐	☐	☐	☐	☐
i) Recyclage	☐	☐	☐	☐	☐
j) Choisir des options végétaliennes ou végétariennes pour les repas	☐	☐	☐	☐	☐
k) Diminution de la température ambiante par temps froid	☐	☐	☐	☐	☐
l) Augmenter la température de la pièce par temps chaud, lors de l'utilisation d'un climatiseur	☐	☐	☐	☐	☐
m) Achat d'électricité renouvelable certifiée	☐	☐	☐	☐	☐
n) Utilisation d'appareils efficaces en énergie	☐	☐	☐	☐	☐
o) Utiliser des programmes éco-efficaces pour les appareils (ex. machine à laver)	☐	☐	☐	☐	☐
p) Surveiller ma consommation d'énergie	☐	☐	☐	☐	☐

13) Comment vous décririez-vous en tant que consommateur d'énergie ? Quelles sont vos forces et vos faiblesses ? Quelles habitudes de consommation d'énergie n'êtes-vous pas prêt à abandonner et pourquoi ? Veuillez décrire avec vos propres mots.

14) * Gestionnaires de l'énergie : En tant que gestionnaire de l'énergie, je travaille

- ☐ En tant que sous-traitant
- ☐ En tant qu'employé de l'entreprise
- ☐ Aucune de ces réponses, veuillez préciser

15) * Combien d'années d'expérience avez-vous en tant que gestionnaire de l'énergie ?

- ☐ Moins d'un an ☐ 1-3 ans ☐ 3-5 ans ☐ 5-10 ans ☐ Plus de dix ans

16) * Niveau d'études

17) * Disposez-vous d'une certification en tant que responsable énergie (CEM Certified Energy Manager ou EUREM European Energy Manager ou équivalent) ?

- ☐ Oui ☒ Non

18) Lesquels des éléments suivants font partie de vos responsabilités ? Vous pouvez choisir plusieurs options.

- ☐ a) Maîtriser les coûts énergétiques
- ☐ b) Gestion et entretien quotidiens des installations
- ☐ c) Sélection des fournisseurs/sous-traitants liés aux installations
- ☐ d) Déterminer et régler les problèmes et les réparations de l'installation
- ☐ e) Identifier les fournisseurs/sous-traitants et faire des appels d'offres pour les travaux liés aux installations
- ☐ f) Superviser la gestion des installations
- ☐ g) Paiement des factures pour les utilitaires
- ☐ h) Création d'un plan de gestion de l'énergie et de dossiers énergétiques
- ☐ i) Identification de l'aide extérieure et des sources de financement
- ☐ j) Estimation des besoins futurs en énergie
- ☐ k) Établissement et mise en œuvre de recommandations en matière d'énergie
- ☐ l) Planification des activités de communication
- ☐ m) Évaluation de l'efficacité du programme

☐n) Suivi de la performance énergétique

19) * Votre entreprise dispose-t-elle d'un système de gestion de l'énergie (ISO 50001 ou EN 16001) ?

☐ Non ☒ Oui, non certifié ☐ Oui, certifié ☐ Je ne sais pas

20) * L'organisation a-t-elle défini et documenté sa stratégie de gestion de l'énergie ?

☐ Non ☐ Oui ☐ Je ne sais pas

21) * Comment l'organisation communique-t-elle à l'interne au sujet de sa performance énergétique ?

☐ a) Très mauvais ☒ b) Inférieure à la moyenne ☐ c) Moyenne ☐ d) Supérieure à la moyenne
☐ e) Excellente

22) * La politique de l'entreprise comprend-elle un engagement à l'égard des règlements et des recommandations en matière d'efficacité énergétique au niveau municipal ou national ?

☐ Non
☐ Oui, nous avons une politique énergétique qui nous permet de répondre de manière adéquate aux exigences au niveau municipal et national
☐ Je ne sais pas

23) * Dans quelle mesure le personnel travaillant pour l'organisation est-il conscient de la façon dont ses activités et son comportement contribuent à l'atteinte des objectifs et cibles énergétiques ? Veuillez évaluer ce qui suit.

☐ a) Très peu ☐ b) Inférieure à la moyenne ☒ c) Moyenne ☐ d) Supérieure à la moyenne
☐ e) Fortement

24) * Comment l'organisation récompense-t-elle le personnel pour les activités et les comportements d'économie d'énergie ?

☒ a) Très mal ☐ b) Inférieure la moyenne ☐ c) Moyenne ☐ d) Au-dessus de la moyenne
☐ e) Fortement ☐ Je ne sais pas

25) * Savez-vous quelle est la principale technologie consommatrice d'énergie de l'entreprise ?

- ☐ a) Pas du tout
 ☐ b) Probablement pas
 ☐ c) Peut-être
 ☐ d) Très probablement
 ☐ e) Définitivement

26) * Évaluer l'effet des barrières affectant les comportements d'économie d'énergie dans votre entreprise

	1) Pas important	2) Légèrement important	3) Modérément important	4) Important	5) Très important	6) Ne s'applique pas
a) Manque de motivation des employés à suivre les recommandations en matière d'énergie	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b) Manque de clarté des instructions concernant les comportements énergétiques sur le lieu de travail	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c) Manque d'information sur les recommandations en matière d'énergie sur le lieu de travail	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d) Manque d'éducation sur les comportements énergétiques sur le lieu de travail	☐	☐	☐	☐	☐	☐
e) Manque de financement pour investir dans des technologies efficaces en énergie	☐	☐	☐	☐	☐	☐
f) Manque de connaissances sur les comportements énergétique efficaces sur le lieu de travail	☐	☐	☐	☐	☐	☐
g) Manque de méthodes appropriées pour changer les comportements énergétiques sur le lieu de travail	☐	☐	☐	☐	☐	☐
h) Manque d'options technologiques efficaces en énergie disponibles sur le marché	☐	☐	☐	☐	☐	☐
i) Absence de mesures d'efficacité énergétique appropriées	☐	☐	☐	☐	☐	☐
j) Complexité des mesures d'efficacité énergétique	☐	☐	☐	☐	☐	☐

	1) Pas important	2) Légèrement important	3) Modérément important	4) Important	5) Très important	6) Ne s'applique pas
k) Manque de personnel axé sur l'efficacité énergétique	☐	☐	☐	☐	☐	☐

27) * Quelle est la partie la plus difficile de votre travail ? Évaluez les choses les plus difficiles.

	1) Pas difficile	2) Légèrement difficile	3) Modérément difficile	4) Difficile	5) Très difficile	Je ne sais pas
a) Faire approuver les projets par la direction	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b) Compétences en gestion des personnes	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c) Motiver le personnel à l'efficacité énergétique	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d) Approbation d'un nouveau système novateur de gestion de l'énergie	☐	☐	☐	☐	☐	☐

28) * Lesquels parmi ces points vous faudrait-il le plus pour mettre en œuvre des programmes de sensibilisation du personnel afin d'encourager les économies d'énergie et l'efficacité énergétique au sein de l'entreprise ? Évaluez les choses les plus importantes.

	1) Pas important	2) Légèrement important	3) Modérément important	4) Important	5) Très important
a) Nouvelles idées sur la façon de faire participer les gens aux économies d'énergie	☐	☐	☐	☐	☐
b) Informations sur les expériences réussies d'autres entreprises	☐	☐	☐	☐	☐
c) Soutien accru de la direction	☐	☐	☐	☐	☐
d) Plus d'informations sur les comportements et les technologies les plus économes de l'entreprise	☐	☐	☐	☐	☐
e) Plus de retour d'expérience sur le succès des activités d'économie d'énergie dans l'entreprise	☐	☐	☐	☐	☐

29) Campagnes de motivation

Avez-vous lancé des campagnes de communication et de motivation sur les économies d'énergie dans votre entreprise ? Pouvez-vous décrire vos expériences à leur sujet ?

Merci beaucoup pour votre réponse !

5 Attachment IV (German version of the Survey)

Umfrage zum Energierelevanten Verhalten

Umfrage zu energierelevantem Verhalten, Lebensstil und Kultur

Danke, dass Sie sich bereiterklärt haben, an der Befragung zum Thema Energieverhalten, Lebensstil und Umweltpraktiken teilzunehmen. Der Fragebogen ist Teil des EU-Projektes IMPAWATT (<https://www.impawatt.com/project/about-impawatt>) und zielt darauf ab, Instrumente zur Unterstützung der Energieeffizienz in Unternehmen bereitzustellen.

Persönliche Daten werden anonymisiert. Wenn die Umfrage anonym durchgeführt wird, werden auch keine Informationen wie Browsertyp und -version, Internet-IP-Adresse, Betriebssystem oder E-Mail Adresse mit der Auswertung gespeichert. Dies dient dem Schutz der Identität befragter Personen.

1) * Alter

- ☐ unter 25 Jahre
- ☐ 25-30 Jahre
- ☐ 31-40 Jahre
- ☐ 41-50 Jahre
- ☐ 51-60 Jahre
- ☐ 61-70 Jahre
- ☐ älter 70 Jahre

2) * Geschlecht

- ☐ Weiblich
- ☐ Männlich
- ☐ Keine Angabe

3) * Unternehmen?

4) * Anzahl der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Unternehmen

- ☐ 0-9
- ☐ 10-49
- ☐ 50-249
- ☐ über 250



5) * Aufgabengebiet/Tätigkeit

- ☐ Energiemanagement
- ☐ Sonstiges:



6) * Den Großteil meiner Arbeitszeit verbringe ich

- ☐ in einem Einzelbüro ☐ in einem Gemeinschaftsbüro ☐ in einem Großraumbüro
☐ an einem Co-Working Arbeitsplatz ☐ auf Dienstreisen ☐ Keine dieser Optionen trifft zu

7) * Energierelevantes Verhalten und Lebensstil: Wie oft schalten Sie Geräte (Bildschirm, Computer, etc.) oder das Licht ab, wenn Sie dieser nicht benötigen? Nur eine Antwort möglich.

- ☐ a) nie ☐ b) Selten ☐ c) gelegentlich ☐ d) Häufig ☐ e) Sehr häufig

8) * Wie oft nutzen Sie die folgenden Transportmittel in Ihrem Job oder um zu Ihrem Arbeitsplatz zu kommen?

	1. Nie	2. Sehr selten	3. Selten	4. Gelegentlich	5. Häufig	6. Trifft nicht zu
a) Elektroauto	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b) Fahrgemeinschaften	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c) Öffentliche Verkehrsmittel	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d) Zu Fuß oder mit dem Rad	☐	☐	☐	☐	☐	☐

9) Wie oft sind Sie beruflich mit dem Flugzeug unterwegs? (in einem Jahr)

- ☐ a) Ich fliege gar nicht.
☐ b) 1 bis 10 Stunden pro Jahr
☐ c) 10 bis 20 Stunden pro Jahr
☐ d) 20 bis 40 Stunden pro Jahr
☐ e) 40 bis 60 Stunden pro Jahr
☐ f) Mehr als 60 Stunden pro Jahr.

10) Bewusstsein für den Energieverbrauch am Arbeitsplatz - Welche Ihrer Arbeitsplatzbedingungen können Sie steuern?

	1. Nie	2. Sehr selten	3. Selten	4. Gelegentlich	5. Häufig	6. Trifft nicht zu
a) Temperatur	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b) Beleuchtung am Arbeitsplatz	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c) Beleuchtung in den Gängen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d) Luftqualität (schlechte Luft, Geruch, Frischluft, etc.)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
e) Recycling	☐	☐	☐	☐	☐	☐
f) Energiesparoptionen bei Geräten wie Laptops	☐	☐	☐	☐	☐	☐
g) Energieverbrauch von Produktionsmaschinen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
h) Sonstiges	☐	☐	☐	☐	☐	☐

11) Wie vertraut sind Sie mit den folgenden Abläufen bzw. Informationen in Ihrem Unternehmen?

	1. Gar nicht	2. Wenig	3. Etwas	4. Gut	5. Sehr gut	6. Betrifft mich nicht
a) Sie kennen die Energiesparziele Ihres Unternehmens.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b) Sie kennen die Wassersparziele Ihres Unternehmens.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c) Sie kennen die innerbetrieblichen Ziele	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d) Sie wissen, was Sie tun müssen, um die gesetzten Energie- und Umweltziele Ihres Unternehmens zu erreichen.	☐	☐	☐	☐	☐	☐

12) * Welche der folgenden Dinge machst du regelmäßig, um Emissionen zu verringern oder Energie zu sparen?

	1) Nie	2) Sehr selten	3) Selten	4) Öfters	5) Sehr häufig
a) Licht abdrehen	☐	☐	☐	☐	☐
b) Regionale Produkte einkaufen	☐	☐	☐	☐	☐
c) Car sharing	☐	☐	☐	☐	☐
d) Geräte in den Standby-Modus versetzen	☐	☐	☐	☐	☐
e) Öffentliche Verkehrsmittel nutzen	☐	☐	☐	☐	☐
f) Den Weg zur Arbeit mit Rad oder zu Fuß zurücklegen	☐	☐	☐	☐	☐
g) Von Zuhause arbeiten	☐	☐	☐	☐	☐
h) Nicht unnötig ausdrucken	☐	☐	☐	☐	☐
i) Recycling	☐	☐	☐	☐	☐
j) Veganes oder Vegetarisches Essen statt Fleisch	☐	☐	☐	☐	☐
k) Räume nicht überheizen, trotz kaltem Wetter	☐	☐	☐	☐	☐
l) Raumtemperatur bei heißem Wetter durch eine Klimaanlage absenken	☐	☐	☐	☐	☐
m) Zertifizierten Ökostrom beziehen	☐	☐	☐	☐	☐
n) Energieeffiziente Geräte kaufen	☐	☐	☐	☐	☐
o) Eco-Programme nutzen (Geschirrspüler, Waschmaschine)	☐	☐	☐	☐	☐
p) Energieverbrauch regelmäßig kontrollieren	☐	☐	☐	☐	☐

13) Zu welcher Art „Energiekonsument“ zählen Sie, wie würden Sie sich beschreiben? Wo liegen Ihre Stärken und Schwächen? Welche Energieintensiven Gewohnheiten würden Sie nicht aufgeben und warum nicht? Bitte beschreiben Sie in Ihren eigenen Worten.

14) * Für Energiemanager: Ich arbeite als...

- ☐ ...Subunternehmer
- ☐ ...Angestellter
- ☐ Sonstiges. Bitte definieren:

15) * Wie viele Erfahrungsjahre als Energiemanager haben Sie?

- ☐ Weniger als 1 Jahr ☐ 1-3 Jahre ☐ 3-5 Jahre ☐ 5-10 Jahre ☐ Mehr als 10 Jahre

16) * Vorwissen/Ausbildung

17) * Haben Sie ein Zertifikat oder eine Ausbildung als Energiemanager (CEM Certified Energy Manager oder EUREM European Energy Manager oder ähnliches?)

- ☐ Ja ☐ Nein

18) Welche Aufgaben fallen in Ihren Verantwortungsbereich? Es sind mehrere Antwortmöglichkeiten zulässig.

- ☐ a) Kontrolle der Energiekosten
☐ b) Facility Management und Wartung
☐ c) Auswahl von Anbietern / Auftragnehmern in Bezug auf Einrichtungen
☐ d) Identifizieren und beheben von Problemen und Reparaturen in der Einrichtung
☐ e) Identifizieren von Anbietern / Auftragnehmern und Vergabe von Aufträgen im Zusammenhang mit Einrichtungen
☐ f) Überwachung des Facilitymanagement
☐ g) Stromrechnungen kontrollieren/bezahlen
☐ h) Entwicklung eines Energiemanagementplans und Energieaufzeichnungen
☐ i) Identifikation von externer Hilfe und Finanzierungsquellen
☐ j) Abschätzung des zukünftigen Energiebedarfs
☐ k) Aufstellung/Entwicklung und Umsetzung von Energieempfehlungen
☐ l) Planen von Kommunikationsaktivitäten/-strategien
☐ m) Bewertung des Programmerfolges
☐ n) Energiemonitoring

19) * Hat Ihr Unternehmen ein Energiemanagementsystem nach ISO 50001 oder EN 16001?

- ☐ Nein ☐ Ja, aber nicht zertifiziert ☐ Ja, zertifiziert ☐ Ich weiß es nicht

20) * Wurde die Energiemanagementstrategie in Ihrem Unternehmen definiert und dokumentiert?

- ☐ Nein ☐ Ja ☐ Ich weiß es nicht

21) * Wie kommuniziert ihre Organisation intern im Hinblick auf Energieeffizienz??

- ☐ Sehr wenig ☒ unterdurchschnittlich ☐ durchschnittlich ☐ überdurchschnittlich ☐ sehr gut

22) * Beinhaltet die Unternehmenspolitik eine Verpflichtung zu Energieeffizienzvorschriften und -empfehlungen auf kommunaler oder staatlicher Ebene?

- ☐ Nein ☒ Ja, wir haben eine Energiepolitik, um die Verpflichtungen auf kommunaler und staatlicher Ebene zu erfüllen. ☐ Ich weiß es nicht.

23) * Sind sich die Angestellten bewusst darüber, wie Ihr Handeln und Ihr Bewusstsein zur Erreichung dieser Energieziele beitragen?

Sehr wenig ☒ unterdurchschnittlich ☐ durchschnittlich ☐ überdurchschnittlich ☐ sehr gut

24) * Wie belohnt die Organisation das Personal für die energiesparenden Aktivitäten und energiebewusstes Verhaltensweisen?

- ☐ a) Sehr wenig ☐ unterdurchschnittlich ☐ durchschnittlich ☐ überdurchschnittlich ☐ sehr gut
☒ Ich weiß es nicht

25) * Kennen Sie die Hauptverbrauch in Ihrem Unternehmen?

- ☐ a) Nein, sicher nicht ☐ b) Wahrscheinlich nicht ☐ c) Möglicherweise ☐ d) Ziemlich sicher ☐
☐ e) Ja, ganz bestimmt

26) * Bewerten Sie die Hürden, die das Bewusstsein für das Thema Energiesparen in Ihrem Unternehmen beeinflussen

	1) gar nicht wichtig	2) Etwas wichtiger	3) Mäßig wichtig	4) Wichtig	5) Sehr wichtig	6) Trifft nicht zu
a) Fehlende Motivation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter den Empfehlungen zu folgen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b) Unklare Anweisungen für das Energieverhalten am Arbeitsplatz	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c) Unzureichende Information über Energieempfehlungen am Arbeitsplatz	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d) Mangelnde Aufklärung über das Energieverhalten am Arbeitsplatz	☐	☐	☐	☐	☐	☐

	1) gar nicht wichtig	2) Etwas wichtiger	3) Mäßig wichtig	4) Wichtig	5) Sehr wichtig	6) Trifft nicht zu
e) Mangelnde finanzielle Mittel um in energieeffiziente Technologien zu investieren	☐	☐	☐	☐	☐	☐
f) Mangelndes Wissen zum Thema Energieeffizientes Verhalten und Einsparmöglichkeiten am	☐	☐	☐	☐	☐	☐
g) Mangel an geeigneten Methoden zur Änderung des Energieverhaltens am Arbeitsplatz	☐	☐	☐	☐	☐	☐
h) Mangel an verfügbaren energieeffizienten Technologieoptionen auf dem Markt	☐	☐	☐	☐	☐	☐
i) Mangel an geeigneten Energieeffizienzmaßnahmen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
j) Komplexität der Energieeffizienzmaßnahmen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
k) Mangel an Personen mit Fokus auf Energieeffizienz	☐	☐	☐	☐	☐	☐

27) * Welche ist die größte Herausforderung in Ihrem Job? Rate the most challenging things.

	1) Keine Herausforderung	2) Wenig herausfordernd	3) Mäßig herausfordernd	4) herausfordernd	5) Sehr herausfordernd	Ich weiß es nicht
a) Die Genehmigung von Projekten durch die Führungsebene.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b) Personalmanagement	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c) Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für das Thema Energieeffizienz motivieren	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d) Zustimmung zu einem neuen und innovativen Energiemanagementsystem	☐	☐	☐	☐	☐	☐

28) * Was würde Sie am meisten dabei unterstützen, Mitarbeitermotivations-Programme mit Schwerpunkt Energieeffizienz und Energiebewusstsein in Ihrem Unternehmen zu etablieren? Bewerten Sie die folgenden Optionen.

	1) Nicht wichtig	2) Wenig wichtig	3) Mäßig wichtig	4) Wichtig	5) Sehr wichtig
a) Neue Ideen, wie man das Bewusstsein fürs Energiesparen schafft	☐	☐	☐	☐	☐
b) Good Practice Beispiele aus anderen Unternehmen	☐	☐	☐	☐	☐
c) Mehr Unterstützung aus dem Management	☐	☐	☐	☐	☐
d) Mehr Informationen zum Energieverbrauchsverhalten und den größten Verbrauchern im Unternehmen	☐	☐	☐	☐	☐
e) Mehr Feedback über erfolgreiche Einsparmaßnahmen im Unternehmen	☐	☐	☐	☐	☐

29) Motivationskampagnen

Haben Sie Kommunikations- und Motivationskampagnen zum Thema Energieeinsparung in Ihrem Unternehmen gestartet? Bitte beschreiben Sie kurz Ihre Erfahrungen?

Danke für Ihre Teilnahme!

6 Attachment V (Italian version of the Survey)

INDAGINE SUL CONTESTO DEI COMPORTAMENTI RELATIVI al RISPARMIO ENERGETICO

Indagine sui comportamenti, abitudini e cultura correlati al risparmio energetico.

Grazie per aver accettato di partecipare a questa indagine riguardo i comportamenti correlati al risparmio energetico e le abitudini ambientali. Il questionario fa parte del progetto europeo IMPAWATT (<https://www.impawatt.com/project/about-impawatt>) a ha lo scopo di fornire gli strumenti per supportare l'efficienza energetica nelle aziende.

Il questionario sarà anonimo. In questo caso vuol dire che non sarà registrata alcuna informazione che può identificarti (come il tipo e la versione del browser, indirizzo IP, sistema operativo, indirizzo e-mail). Tutto ciò è messo in atto al fine di proteggere l'identità dell'utente.

***1). La tua età:**

☐ meno di 25 anni

- ☐ 25-30 anni
- ☐ 31-40 anni
- ☐ 41-50 anni
- ☐ 51-60 anni
- ☐ 61-70 anni
- ☐ oltre 70 anni

***2). Genere:**

- ☐ Uomo
- ☐ Donna
- ☐ Preferisco non rispondere

***3). Qual è la tua azienda?**

***4). Qual è il numero di impiegati dell'azienda in lavori?**

- ☐ 0-9
- ☐ 10-49
- ☐ 50-249
- ☐ Più di 250

***5) Il tuo lavoro è:**

- ☐ Energy manager
- ☐ Altro

***6) La maggior parte del tempo lavori:**

- ☐ In ufficio da solo/a
- ☐ In un ufficio con altre persone
- ☐ In un open office
- ☐ In un ambiente di lavoro condiviso
- ☐ Viaggiando
- ☐ Nessuna delle precedenti, per favore specificare:

***7). Comportamenti e abitudini relativi all'energia: Quanto spesso spegni le apparecchiature (schermo, computer, ecc.) e le luci, quando sono inutilizzate? Per favore, scegli una sola opzione:**

- ☐ Mai
- ☐ Molto raramente
- ☐ Occasionalmente
- ☐ Spesso
- ☐ Molto spesso

***8). Quanto spesso utilizzi questi mezzi di trasporto per andare al lavoro e per viaggiare per lavoro?**

	Mai	Molto raramente	Raramente	Occasionalmente	Molto spesso	Non applicabile
Auto elettrica	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Sistemi di bike sharing	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Trasporti pubblici	☐	☐	☐	☐	☐	☐
A piedi o in bici	☐	☐	☐	☐	☐	☐

9). Quante volte all'anno prendi l'aereo per lavoro?

- ☐ Mai
- ☐ 1-10 ore all'anno
- ☐ 10-20 ore all'anno
- ☐ 20-40 ore all'anno
- ☐ 40-60 ore all'anno
- ☐ oltre 60 ore all'anno

10) Consapevolezza nell'utilizzo dell'energia nell'ambiente di lavoro: Quali di queste condizioni della tua postazione sei in grado di controllare?

	Mai	Molto raramente	Raramente	Occasionalmente	Molto spesso	Non applicabile
Temperatura	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Illuminazione	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Illuminazione del corridoio	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Qualità dell'aria all'interno (fumo, odori, freschezza)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Raccolta differenziata	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Utilizzo della modalità <i>stand by</i> di dispositivi come pc portatili	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Dispendio energetico dei dispositivi	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Altro	☐	☐	☐	☐	☐	☐

11) Quanta familiarità hai con le affermazioni successive all'interno della tua azienda?

	Per niente	Leggermente	Moderata	Molto buona	Estremamente buona	Non applicabile
Gli obiettivi stabiliti per il consumo di energia	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Gli obiettivi stabiliti per il consumo di acqua	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Gli obiettivi stabiliti per le condizioni nei locali interni	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Come dovresti comportarti per permettere il raggiungimento degli obiettivi energetici e ambientali della tua azienda	☐	☐	☐	☐	☐	☐

***12) Quali delle seguenti attività fai regolarmente per diminuire le emissioni o per risparmiare energia?**

	Mai	Molto raramente	Raramente	Occasionalmente	Molto spesso
Spegnere le luci	☐	☐	☐	☐	☐
Acquistare prodotti regionali	☐	☐	☐	☐	☐
<i>Car sharing</i>	☐	☐	☐	☐	☐
Mettere i dispositivi in modalità <i>stand by</i>	☐	☐	☐	☐	☐
Usare mezzi pubblici	☐	☐	☐	☐	☐

Andare a lavoro in bici/a piedi	☐	☐	☐	☐	☐
Lavorare da casa	☐	☐	☐	☐	☐
Evitare di stampare	☐	☐	☐	☐	☐
Fare la raccolta differenziata	☐	☐	☐	☐	☐
Scegliere opzione vegane/vegetariane ai pasti	☐	☐	☐	☐	☐
Diminuire la temperatura degli ambienti durante le stagioni fredde	☐	☐	☐	☐	☐
Aumentare la temperatura degli ambienti nelle stagioni calde, quando si utilizza il condizionatore	☐	☐	☐	☐	☐
Acquistare elettricità rinnovabile certificata	☐	☐	☐	☐	☐
Utilizzare dispositivi con elevata efficienza energetica	☐	☐	☐	☐	☐
Utilizzare efficienti programmi ECO per i dispositivi	☐	☐	☐	☐	☐
Monitorare il proprio consumo di energia	☐	☐	☐	☐	☐

13) Come descriveresti te stesso come consumatore di energia? Quali sono i tuoi punti di forza e debolezza? Quale abitudine di consumo energetico non

ha intenzione di abbandonare e perché? Per favore descrivi queste situazioni con le tue parole.

***14) In quanto energy manager, lavori**

- ☐ Come subappaltatore
- ☐ Come dipendente di azienda
- ☐ Nessuna delle precedenti, per favore specifica:

***15) Quanti anni di esperienza hai come energy manager?**

- ☐ Meno di uno
- ☐ 1-3 anni
- ☐ 3-5 anni
- ☐ 5-10 anni
- ☐ Più di 10 anni

***16) Istruzione:**

***17) Hai qualche certificazione come energy manager (CEM = Certified Energy Manager o EUREM= European Energy Manger o equivalenti?)**

- ☐ Sì
- ☐ No

18) Quale delle seguenti attività sono incluse nelle tue responsabilità? Puoi scegliere diverse opzioni:

- ☐ Controllo dei costi energetici
- ☐ Gestione e manutenzione delle strutture giorno per giorno
- ☐ Selezionare venditori/appaltatori correlati ai servizi/strutture
- ☐ Identificare e indirizzare le problematiche di struttura e le riparazioni
- ☐ Identificare venditori/appaltatori e offrire incarichi correlati ai servizi/strutture
- ☐ Supervisionare la gestione dei servizi/strutture
- ☐ Pagare le bollette
- ☐ Creazione di un piano di gestione energetico e un registro dell'energia
- ☐ Identificazione di assistenza esterna e risorse finanziarie
- ☐ Stima del bisogno di energia futuro
- ☐ Stabilire e implementare le indicazioni per l'uso energetico
- ☐ Pianificare e comunicare le attività
- ☐ Valutazione dell'efficacia del programma
- ☐ Monitoraggio della performance energetica

***19) La tua azienda ha un sistema di gestione dell'energia? (ISO 50001 o EN 16001)**

- ☐ No
- ☐ Sì, non è certificata
- ☐ Sì, è certificata
- ☐ Non lo so

***20) L'organizzazione ha definito e documentato la sua strategia di gestione dell'energia?**

- ☐ Sì
- ☐ No
- ☐ Non lo so

***21) Quanto comunica l'organizzazione riguardo le sue performance energetiche?**

- ☐ Molto poco
- ☐ Sotto la media
- ☐ Mediamente
- ☐ Oltre la media
- ☐ Eccellente

***22) La politica aziendale include un impegno sulla regolazione dell'efficienza energetica e raccomandazioni a livello comunale o statale?**

- ☐ No
- ☐ Sì, abbiamo una politica energetica che si adegua molto bene con i requisiti comunali e statali
- ☐ Non lo so

***23) Quanto è consapevole il personale che lavora per l'organizzazione di quanto le loro attività e comportamenti contribuiscano al raggiungimento degli obiettivi energetici?**

- ☐ Molto poco
- ☐ Sotto la media
- ☐ Mediamente
- ☐ Oltre la media
- ☐ Eccellente

***24) Quanto premia l'organizzazione il personale per le sue attività e comportamenti volti al risparmio energetico?**

- ☐ Molto poco
- ☐ Sotto la media
- ☐ Mediamente
- ☐ Oltre la media
- ☐ Eccellente

***25) Sei consapevole di quali sono i principali consumi energetici della tua azienda?**

- ☐ Decisamente no
☐ Probabilmente no
☐ Abbastanza
☐ Molto probabilmente
☐ Assolutamente si

***26) Valuta l'effetto degli ostacoli che influenzano i comportamenti di risparmio energetico nella tua azienda.**

	Non importante	Poco importante	Moderatamente importante	Molto importante	Non applicabile
Mancanza di motivazione dei dipendenti nel seguire le raccomandazioni relative al risparmio energetico	☐	☐	☐	☐	☐
Istruzioni poco chiare per i comportamenti relativi al risparmio energetico da mantenere sul posto di lavoro	☐	☐	☐	☐	☐
Informazioni insufficienti riguardo le raccomandazioni relative al risparmio energetico da mantenere sul posto di lavoro	☐	☐	☐	☐	☐
Mancanza di educazione riguardo i comportamenti relativi al risparmio energetico sul posto di lavoro	☐	☐	☐	☐	☐
Mancanza di risorse finanziarie da investire in tecnologia con un'efficienza energetica	☐	☐	☐	☐	☐
Mancanza di conoscenza riguardo i	☐	☐	☐	☐	☐

comportamenti relativi
al risparmio energetico
da mantenere sul
posto di lavoro

Mancanza di metodi
idonei per cambiare i
comportamenti relativi
al risparmio energetico
sul posto di lavoro

Mancanza di opzioni
sul mercato per quanto
riguarda tecnologie
con efficienza
energetica

Mancanza di misure di
efficienza energetica
adatte

Complessità delle
misure di efficienza
energetica

Mancanza di personale
focalizzato efficienza
energetica

***27) Qual è la parte più difficile del tuo lavoro? Valuta le seguenti opzioni:**

	Per niente difficile	Leggermente difficile	Moderatamente difficile	Difficile	Estremamente difficile	Non applicabile
Ottenere l'approvazione dei progetti da parte della Direzione	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Le capacità di gestione delle persone	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Motivare il personale al	☐	☐	☐	☐	☐	☐

risparmio
energetico

Approvazione di
sistemi nuovi e
innovativi per la
gestione
dell'energia

☐☐☐☐☐☐

***28) Quali di questi elementi necessiti maggiormente per realizzare il programma di sensibilizzazione del personale e per incoraggiarli all'efficienza e al risparmio energetici? Valuta le seguenti opzioni:**

	Non importante	Poco importante	Moderatamente importante	Molto importante	Non applicabile
Nuove idee su come coinvolgere le persone nel risparmio energetico	☐	☐	☐	☐	☐
Informazioni di esperienze che hanno avuto successo in altre aziende	☐	☐	☐	☐	☐
Un supporto maggiore della Direzione	☐	☐	☐	☐	☐
Più informazioni riguardo i comportamenti e le tecnologie che influenzano maggiormente il consumo energetico	☐	☐	☐	☐	☐
Più <i>feedback</i> riguardo le attività di risparmio energetico che hanno successo nell'organizzazione	☐	☐	☐	☐	☐

29) Campagne motivazionali:

Hai intrapreso una campagna motivazionale e di comunicazione riguardo il risparmio energetico nella tua azienda? Puoi descrivere la tua esperienza?

Grazie mille per aver partecipato!